

Internationale mad - og gastroturister i Danmark

VisitDenmark, 2018

Indhold

- 01** VisitDenmarks definition af en mad- og gastroturist
- 02** Gastroturisterne i Danmark
- 03** Udenlandske gastroturister på storbyferie i Danmark
- 04** Udenlandske gastroturister på kyst- og naturferie i Danmark

VisitDenmarks definition af en mad- og gastroturist

VisitDenmark definerer mad- og gastroturister, som turister, hvor "madoplevelser/spise ude/gastronomi" har **haft afgørende eller høj betydning** for, at de har valgt at holde ferie i Danmark. Madoplevelser og gastronomi er således et bevidst rejsemotiv for gastroturisterne, og de kan påvirkes med den rette markedsføring og de rette produkttilbud.

Definitionen er forholdsvis bred således, at den både omfatter turister, som har bestemte gastronomiske oplevelser som "reason to go", og turister hvor fokus på madoplevelser og gastronomi generelt er med til at skabe den fulde ferieoplevelse. I rapporten vil de blive omtalt som gastroturister.

Turistprofilen er baseret på VisitDenmarks Turistundersøgelse 2017, hvor turisterne bl.a. bliver spurgt, hvorfor de valgte Danmark som feriedestination, og hvad de foretager sig på deres ferie i Danmark.

Profilen af gastroturisterne i Danmark baserer sig på interview med 1.914 udenlandske turister, som har madoplevelser og gastronomi som bevidst rejsemotiv, og som har været på ferie med overnatning i Danmark i 2017.

Rapporten beskriver både udenlandske gastroturister, som er på storbyferie i Danmark, og udenlandske gastroturister som er på kyst- og naturferie i Danmark.

- Storbyturisme: ferieturisme i København, Aarhus, Odense og Aalborg
- Kyst- og naturturisme: ferieturisme i alle kommuner uden for de 4 store byer

Gastroturisterne i Danmark

Mad og gastronomi er en vigtig del af ferieoplevelsen i Danmark, og mange turister har blik for den gode mad. Mad er med til at formidle den danske kultur og natur. Madoplevelserne i Danmark spænder bredt fra restaurant- og cafébesøg til lokale madmarkeder, en hurtig hotdog ved pølsevognen og finere gastronomiske oplevelser.

Samlet set er 28 pct. af de udenlandske ferieturister gastroturister. Det gælder 37 pct. af storbyturisterne og 22 pct. af kyst- og naturturisterne.

Ud af de 1,3 mio. gastroturister i Danmark er 665.300 af dem storbyturister og 615.300 er kyst- og naturturister.

Mad og gastronomi er naturligvis ikke det eneste, der motiverer gastroturisterne til at vælge Danmark. Således efterspørger de den fulde ferieoplevelse både ved kysten og i de store byer.

Døgnforbrug

Mad og drikke er blot en af de ting, som turister bruger penge på, når de er på ferie i Danmark. En typisk udenlandsk gastroturist i Danmark har et højt døgnforbrug og bruger i gennemsnit 1.450 kr. om dagen på forskellige forbrugsposter. De udenlandske turister i Danmark bruger i gennemsnit 950 kr. om dagen.

Rejsegruppe

Gastroturisterne rejser primært som par. 50 pct. af de udenlandske gastroturister rejser som par, mens 24 pct. rejser som børnefamilier. Af de almindelige udenlandske turister, er der 33 pct. som rejser med børn og 45 pct. rejser som par.

Tilfredshed, anbefaling & genbesøg

Gastroturisterne er overordnet set meget tilfredse med ferien i Danmark, og hele 72 pct. vil anbefale Danmark som rejsemål til venner og bekendte. 58 pct. af gastroturisterne vil højst sandsynligt besøge Danmark igen inden for de næste to år. Den almindelige udenlandske turist vil i lidt mindre grad anbefale Danmark som rejsemål (70 pct.), og 53 pct. vil besøge Danmark igen inden for de næste to år.

Kilde: VisitDenmarks Turistundersøgelse 2017. Alle udenlandske gastroturister. Base: 1.914.



1.3 mio.
gastroturister i 2017



Gastroturister har et
døgnforbrug på

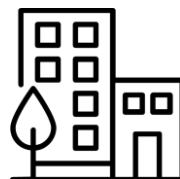
1.450 kr.



50%
af gastroturisterne
rejser som par

Udenlandske gastroturister på storbyferie

Gastroturister på storbyferie



Der findes mange muligheder for gastronomiske oplevelser i Danmark, hvor også de fire danske storbyer byder på et varieret udvalg.

En gastroturist i Danmark har et højt døgnforbrug og bruger bl.a. penge på overnatning og madoplevelser. En udenlandsk gastroturist i storbyen bruger i gennemsnit flere penge end en gennemsnitlig storbyturist.

Gastroturister på storbyferie i Danmark rejser primært som par og har stor set samme opholdslængde som gennemsnitlige storbyturister.

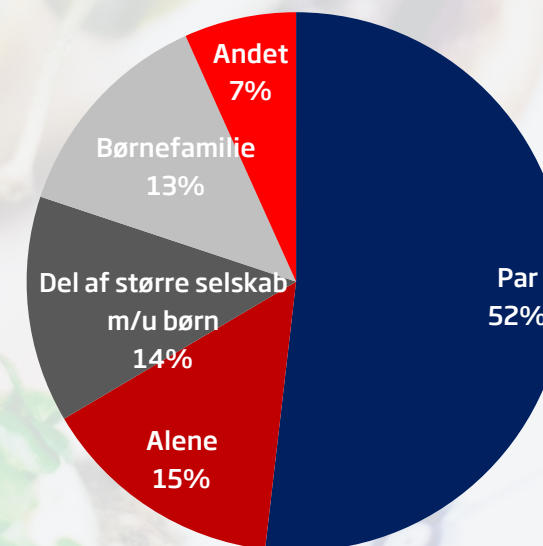
Størstedelen af gastroturisterne på storbyferie er godt tilfredse med opholdet i Danmark, hvilket er på niveau med andre storbyturister.

Hele 65 pct. af gastroturisterne på storbyferie vil anbefale venner og bekendte at holde ferie i Danmark - og 41 pct. af turisterne vil holde ferie i Danmark igen inden for de næste to år.

Udenlandske storbyturisters døgnforbrug



Gastroturisternes rejsegruppe



Storbyturisternes top 10 rejsemotiver



Lokal atmosfære og venlig befolkning tiltrækker gastroturisterne til Danmark

Gastronomiske oplevelser er med til at trække storbyturister til Danmark. Det er dog ikke det eneste rejsemotiv, der tiltaler storbyturisterne. Gastroturisterne bliver også motiveret af den lokale atmosfære og den venlige befolkning, samt at Danmark er et trygt rejsemål.

Sammenlignet med den gennemsnitlige storbyturist i Danmark bliver gastroturister på storbyferie især mere motiveret af gode overnatningssteder samt den lokale atmosfære. Bylivet i storbyen samt den venlige befolkning har ligeledes en større indflydelse på gastroturistens valg af storbyferie i Danmark.

Et godt tilbud og shopping fylder ligeledes mere hos gastroturisterne end den gennemsnitlige storbyturist i forbindelse med valget af Danmark som rejsemål.

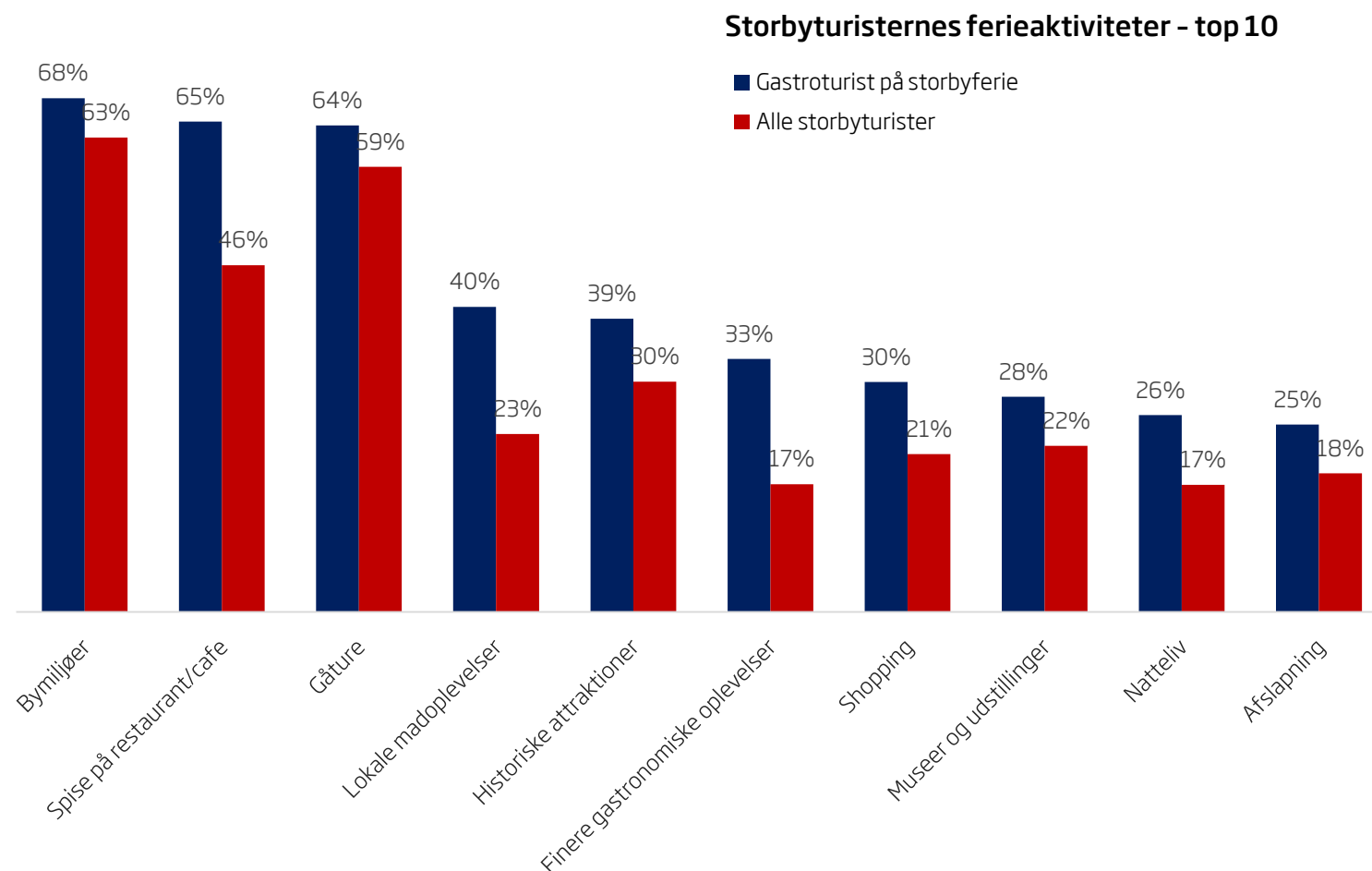
Gastroturister på storbyferie opholder sig meget i bymiljøet og på restaurant eller café

Hver tredje gastroturist, som overnatter i en af de fire danske storbyer, efterspørger på sin ferie finere gastronomiske oplevelser.

Gastroturister som er på ferie i storbyen brugere i højere grad ferien på at spise på restaurant eller café, lokale madoplevelser og finere gastronomi.

Gastroturister på storbyferie deltager i en række forskellige aktiviteter i løbet af ferien. Udover forskellige gastronomiske oplevelser opholder mange sig i bymiljøet, går ture på feriedestinationen og besøger historiske attraktioner.

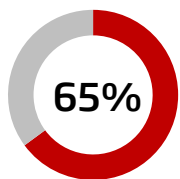
Udover madoplevelser er shopping og natteliv noget gastroturisterne bruger ferien på.



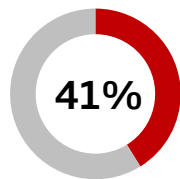
Høj tilfredshed blandt gastroturister på storbyferie

Gastroturisterne er generelt tilfredse med ferien i Danmark. Forskellen i tilfredsheden mellem gastroturisterne og den gennemsnitlige storbyturist er ikke signifikant.

Hvis man sammenligner gastroturisterne på storbyferie med den gennemsnitlige storbyturist, er der signifikant flere gastroturister, der vil anbefale venner og bekendte at holde ferie i Danmark og signifikant flere, der vil holde ferie i Danmark igen inden for de næste to år.



af gastroturisterne på storbyferie vil anbefale venner og bekendte at holde ferie i Danmark*



af gastroturisterne på storbyferie vil højst sandsynligt holde ferie i Danmark igen inden for de næste 2 år*

Kilde: VisitDenmarks Turistundersøgelse 2017. Spørgsmålsformulering: Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale dine venner og bekendte at holde ferie i Danmark? Hvor sandsynligt er det, at du vil holde ferie i Danmark igen inden for de næste 2 år? *Andel der har svaret 9 eller 10 på en skala fra 0-10, hvor 0 er "meget usandsynligt" og 10 er "meget sandsynligt".

Turisternes tilfredshed**

Gennemsnit af tilfredshed blandt gastroturister på storbyferie tilfredshed/
gennemsnit af tilfredshed blandt alle storbyturister



4,5 / 4,4
Tilfredshed alt-i-alt



3,9 / 3,7
Pris ift. kvalitet generelt



4,4 / 4,3
Serviceniveau generelt

Kilde: VisitDenmarks Turistundersøgelse 2017. Spørgsmålsformulering: Hvor tilfreds er du alt-i-alt med dit ophold i Danmark? Hvor tilfreds er du med pris ift. kvaliteten generelt?

**Turisterne har svaret via en skala fra 1-5 hvor 1 er "meget utilfreds" og 5 er "meget tilfreds".

Gastroturister er tilfredse med madoplevelsen i Danmark

Gastroturisterne i storbyerne er godt tilfredse med både udvalget og kvaliteten af spisestederne i Danmark.

Gastroturisterne er lidt mere tilfredse end den gennemsnitlige storbyturist. Forskellen er dog ikke signifikant.

Turisternes tilfredshed*

Gennemsnit af gastroturisterne på storbyferie tilfredshed/
gennemsnit af alle storbyturisters tilfredshed



4,5 / 4,3

Udvalg af spisesteder



4,4 / 4,3

Kvalitet af spisesteder

Kilde: VisitDenmarks Turistundersøgelse 2017. Spørgsmålsformulering: Hvor tilfreds er du med udvalget af spisesteder? Hvor tilfreds er du med kvaliteten af spisesteder?

*Turisterne har svaret via en skala fra 1-5 hvor 1 er "meget utilfreds" og 5 er "meget tilfreds".

Udenlandske gastroturister på kyst- og naturferie

Gastroturister på kyst- og naturferie



For turister på kyst- og naturferie i Danmark er der også et stort udvalg af forskellige gastronomiske oplevelser. Her kan man fx besøge forskellige røgerier ved kysterne, ø-specialiteter, gårdbutikker og gourmetkroer.

Udenlandske gastroturister på kyst- og naturferie i Danmark rejser primært som par eller børnefamilier.

Døgnforbruget er højere hos en gastroturist på kyst- og naturferie end hos den gennemsnitlige kys- og naturturist i Danmark.

Mange af gastroturisterne på kyst- og naturferie er tilfredse med opholdet i Danmark, og hele 80 pct. vil anbefale venner og bekendte at holde ferie i Danmark. 75 pct. af turisterne vil holde ferie i Danmark igen inden for de næste to år.

Udenlandske kyst- og naturturisters døgnforbrug

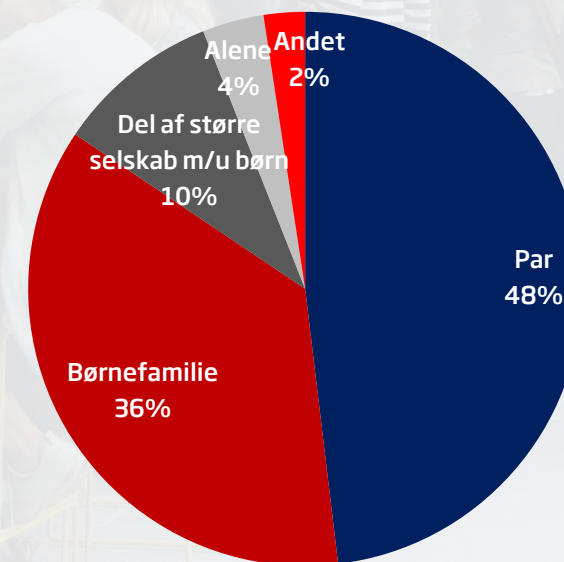
Alle kystturister

750 kr.

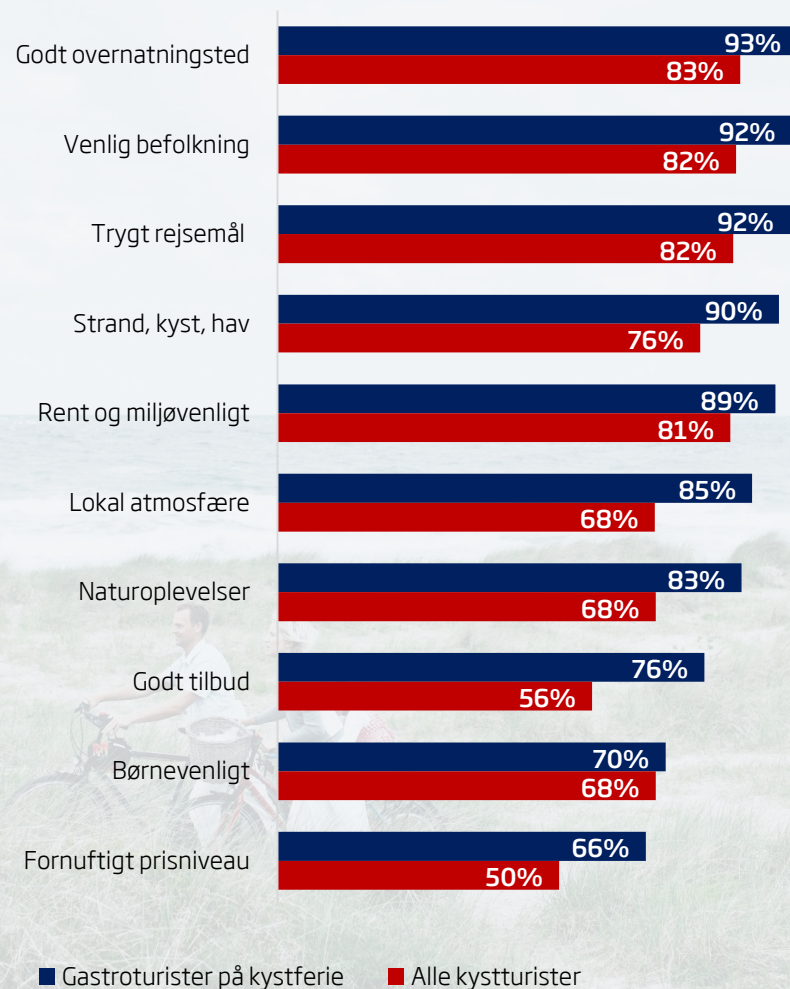
Gastroturister på kystferie

1.100 kr.

Gastroturisternes rejsegruppe



Kyst- og naturturisternes top 10 rejsemotiver



Gode overnatningssteder og venlig befolkning har indflydelse på valg af Danmark som rejsemål

For langt de fleste kyst- og naturturister er gastronomi / mad blot én af mange oplevelser, som motiverer dem ift. at vælge Danmark som feriedestination. Gastroturisterne på kyst- og naturferie bliver ligeledes motiveret af de gode overnatningssteder, den venlige befolkning samt det, at Danmark er et trygt rejsemål.

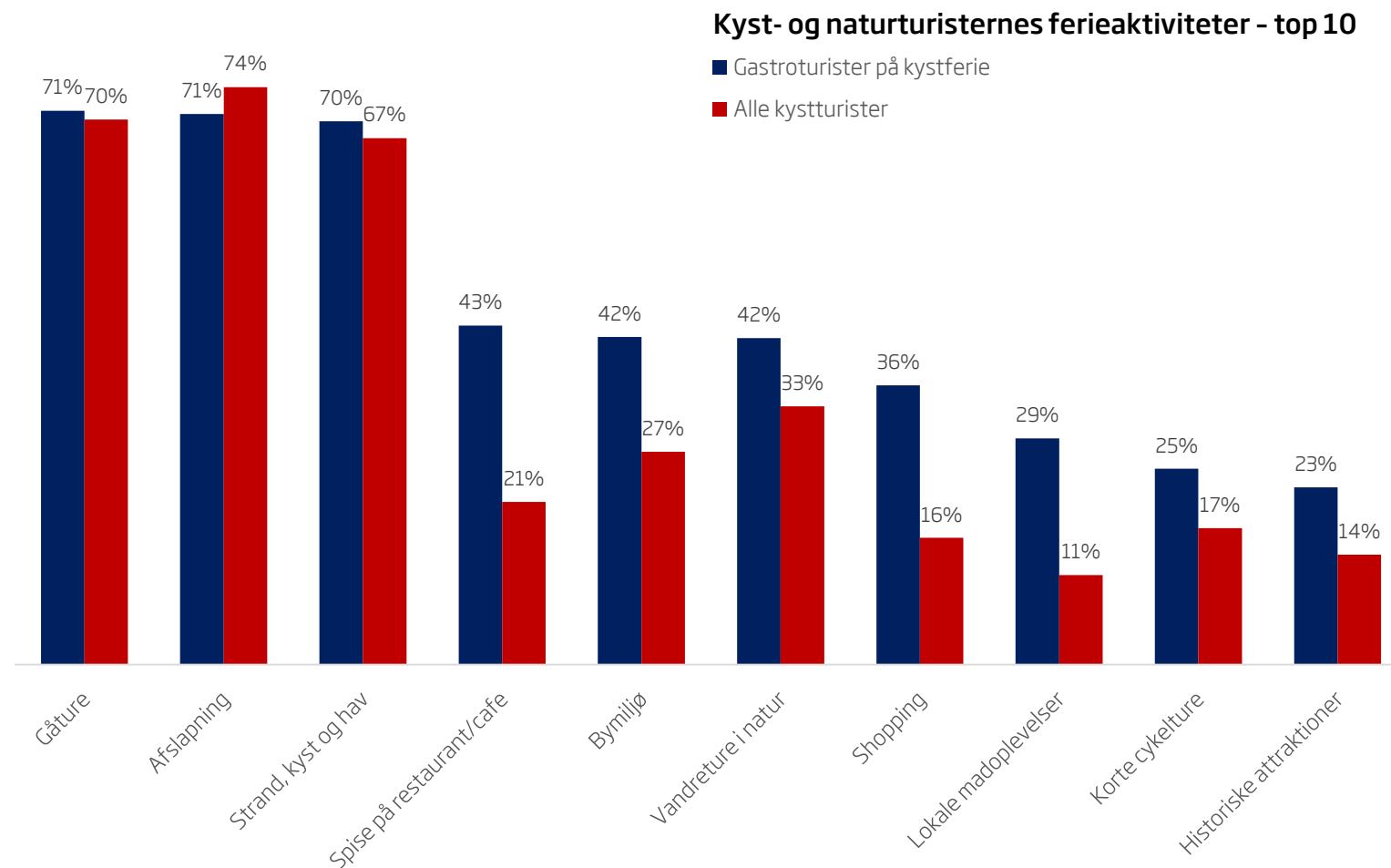
Hvis man sammenligner den gennemsnitlige kyst- og naturturist med en gastroturist på kyst- og naturferie, er der nogle rejsemotiver, der fylder mere end andre. Eksempelvis fylder den lokale atmosfære 17 pct.point mere hos gastroturisterne end den gennemsnitlige kyst- og naturturist.

Samtidig bliver gastroturisterne på kyst- og naturferie mere motiveret af et godt tilbud end alle kyst- og naturturisterne generelt. Her er der en forskel på hele 20 pct.point.

Gåture og afslapning er favoritter hos gastroturister på kyst- og naturferie

Gastroturisterne på kyst- og naturferie i Danmark har både gåture, afslapning og ophold ved strand og hav på programmet i løbet af ferien.

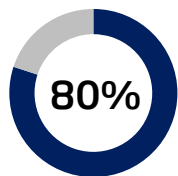
Sammenlignet med kyst- og naturturisterne i almindelighed bruger flere gastroturister tid på at shoppe og opholde sig i bymiljøer. Gastroturisterne har generelt et højere aktivitetsniveau end den gennemsnitlige kyst- og naturturist. Flere gastroturisterne bruger nemlig også tid på at gå ture i naturen og på korte cykelture og mindre tid på at slappe af.



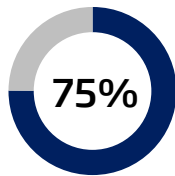
Høj generel tilfredshed hos gastroturister på kyst- og naturferie

Gastroturister på kyst- og naturferie er generelt lidt mere tilfredse end den generelle kyst- og naturturist. Det gælder både tilfredshed alt-i-alt, tilfredshed med pris ift. kvalitet samt tilfredshed med serviceniveauet generelt. Forskellen er dog ikke signifikant.

Hvis man sammenligner gastroturisterne på kyst- og naturferie med den gennemsnitlige kyst- og naturturist, er der ikke den store forskel i andelen af turister, der vil anbefale en ferie i Danmark til venner og bekendte. Til gengæld er der signifikant flere gastroturister, der vil holde ferie i Danmark igen inden for de næste to år sammenlignet med den gennemsnitlige kyst- og naturturist.



af gastroturisterne på kyst- og naturferie vil anbefale venner og bekendte at holde ferie i Danmark*



af gastroturisterne på kyst- og naturferie vil højst sandsynligt holde ferie i Danmark igen inden for de næste 2 år*

Kilde: VisitDenmarks Turistundersøgelse 2017. Spørgsmålsformulering: Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale dine venner og bekendte at holde ferie i Danmark? Hvor sandsynligt er det, at du vil holde ferie i Danmark igen inden for de næste 2 år? *Andel der har svaret 9 eller 10 på en skala fra 0-10, hvor 0 er "meget usandsynligt" og 10 er "meget sandsynligt".

Turisternes tilfredshed**

Gennemsnit af tilfredsheden blandt gastroturister på kyst- og naturferie / gennemsnit af tilfredsheden blandt alle kyst- og naturturisters



4,6 / 4,5
Tilfredshed alt-i-alt



4,3 / 4,1
Pris ift. kvalitet generelt



4,6 / 4,5
Serviceniveau generelt

Kilde: VisitDenmarks Turistundersøgelse 2017. Spørgsmålsformulering: Hvor tilfreds er du alt-i-alt med dit ophold i Danmark? Hvor tilfreds er du med pris ift. kvaliteten generelt? **Turisterne har svaret via en skala fra 1-5 hvor 1 er "meget utilfreds" og 5 er "meget tilfreds".

Spisesteder scorer højt på tilfredsheden hos gastroturisterne

Gastroturister på kyst- og naturferie i Danmark er meget tilfredse med både udvalget og kvaliteten af spisestederne.

Sammenligner man med den gennemsnitlige kyst- og naturturist, er gastroturister på kyst- og naturferie lidt mere tilfredse end den gennemsnitlige kyst- og naturturist. Forskellen er dog ikke signifikant.

Turisternes tilfredshed*

Gennemsnit af gastroturister på kyst- og naturferie tilfredshed/
gennemsnit af alle kyst- og naturturisters tilfredshed



4,3 / 4,1

Udvalg af spisesteder



4,4 / 4,1

Kvalitet af spisesteder

Kilde: VisitDenmarks Turistundersøgelse 2017. Spørgsmålsformulering: Hvor tilfreds er du med udvalget af spisesteder? Hvor tilfreds er du med kvaliteten af spisesteder?

*Turisterne har svaret via en skala fra 1-5 hvor 1 er "meget utilfreds" og 5 er "meget tilfreds".

Vidensbank om turismen i Danmark

www.visitdenmark.dk/analyse

Følg os på LinkedIn – VisitDenmark Viden & Analyse