

FERIEHUSTURISTER I KYST- OG NATURDANMARK I 2022

1. februar 2024

FERIEHUSTURISTER I KYST- OG NATURDANMARK I 2022

Udgivet af VisitDenmark
Februar 2024

Billeder: VisitDenmarks Mediecenter

Adresse:

Islands Brygge 43, 3.
2300 København S
Tlf.: +45 32 88 99 00

Kontakt:

Charlotte Rømer Rassing
Analysechef
e-mail: crr@visitdenmark.com

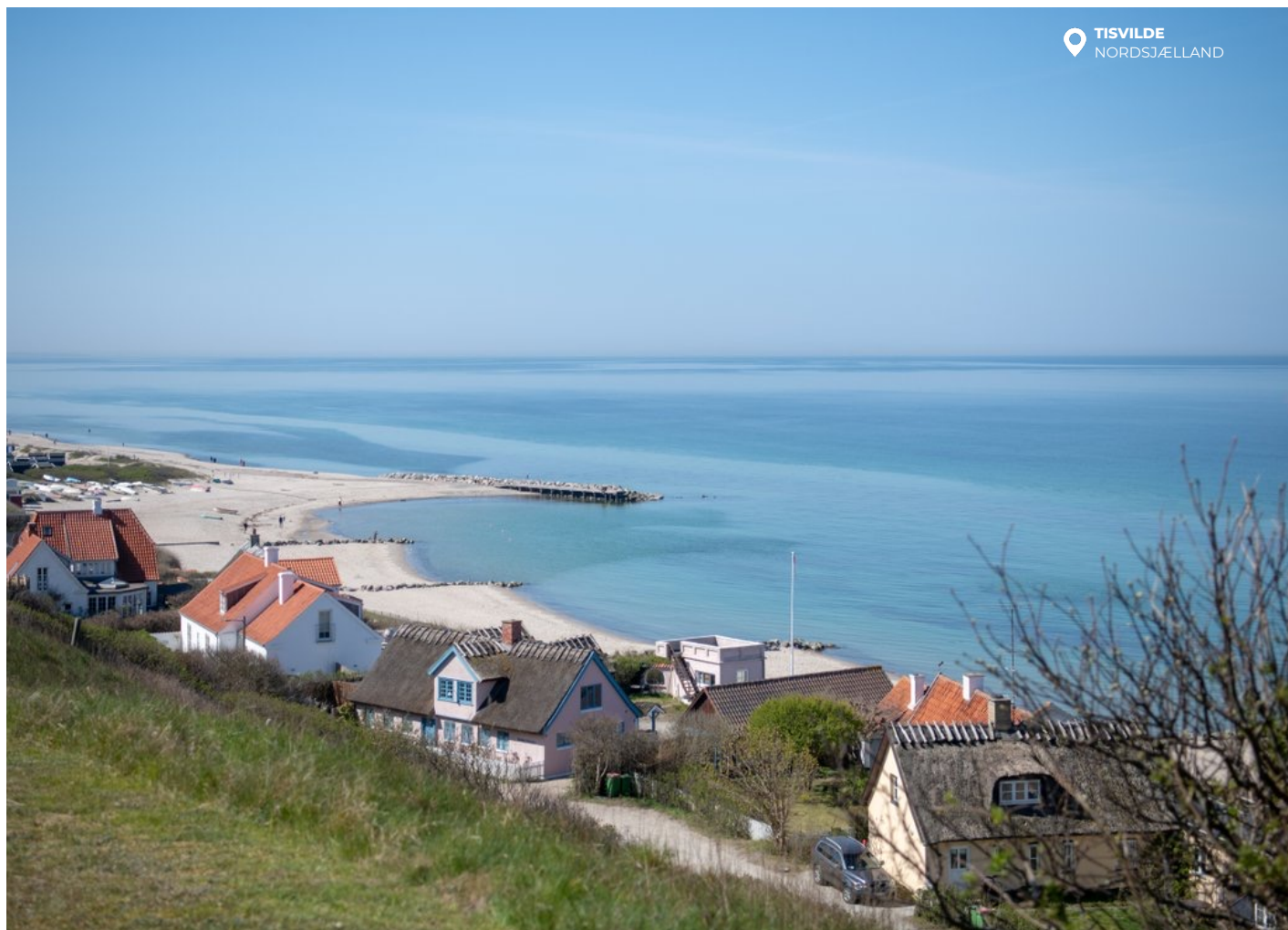
Aline van Bedaf Sterner:
Analytiker
e-mail: aliste@visitdenmark.com



© ROBIN SKJOLDBORG

INDHOLD

- 4 Formål, baggrund og definition
- 5 Sammenfatning
- 7 Feriehusturisterne i Kyst- og naturdanmark
 - 9 - før ferien
 - 13 - på ferien
 - 19 - efter ferien



TISVILDE
NORDSJÆLLAND

©TINE UFFELMANN - VISITNORDSJÆLLAND

FORMÅL, BAGGRUND OG DEFINITION

I denne rapport tegnes en profil af de danske og udenlandske feriehusturister, som var på ferie i Danmark i 2022.

Feriehusturisterne er defineret som dem, der overnattede i et feriehus i Danmark i 2022.

Formålet med rapporten er at komme tættere på disse turister ved bl.a. at besvare:

- Hvor mange er de?
- Hvor mange penge bruger de?
- Hvor kommer de fra?
- Hvem er de?
- Hvor søger de inspiration?
- Hvad laver de på ferien?
- Hvor tilfredse er de med ferien?

Rapporten baserer sig på data fra VisitDenmarks Turistundersøgelse 2022*. Data er indsamlet som face-to-face interview på en række kommercielle overnatningssteder*. Dataindsamlingen er gennemført af Wilke.

Turistundersøgelsen 2022 omfatter i alt 13.009 interview, heraf 9.926 interview med ferierejsende og 3.083 interview med forretningsrejsende. Blandt de ferierejsende er 3.992 danske, og 5.934 er udenlandske ferierejsende.

På grund af feriehusturismens karakter er der i denne rapport kun fokus på feriehusturister, som har været på ferie i Kyst- og naturdanmark, dvs. uden for de fire danske storbyer (København, Aarhus, Aalborg og Odense).

	Total antal interviews
Alle feriehusturister i Kyst- og naturdanmark (uden for de fire danske storbyer)	2.917
Danmark	925
Udlandet	1.992

*Undersøgelsen inkluderer kun turister med betalt overnatning og således ikke endagsturister eller privat overnattende turister.

FERIEHUSTURISTERNE I KYST- OG NATURDANMARK

- Samlet set er der 3,7 mio. feriehusturister i Kyst- og naturdanmark. 41 pct. er danske og 59 pct. er udenlandske.
- 61 pct. af de udenlandske kyst- og naturturister er feriehusturister. Blandt de danske kyst- og naturturister er 27 pct. feriehusturister.
- Døgnforbruget blandt feriehusturister i Kyst- og naturdanmark er 1.050 kr. Blandt de udenlandske feriehusturister er døgnforbruget på 1.000 kr., og blandt danskerne er det på 1.100 kr.
- Feriehusturisterne rejser typisk som par eller med venner. Der er signifikant flere danske feriehusturister, der rejser som venner/veninder uden børn (15 pct.) end tilfældet er blandt alle danske kyst- og naturturister (9 pct.).
- Feriehusturisterne er overrepræsenterede i maj og august, mens de er underrepræsenterede i juni og juli.

Antal feriehusturister i
Danmark
3,7 MIO.



Feriehusturisterne har
et døgnforbrug på
1.050 KR.

Feriehusturister:
61 PCT.
af de udenlandske
kyst- og naturturister
27 PCT.
af de danske
kyst- og naturturister



UDVALGTE NØGLETAL OM FERIEHUSTURISTER I KYST- OG NATURDANMARK

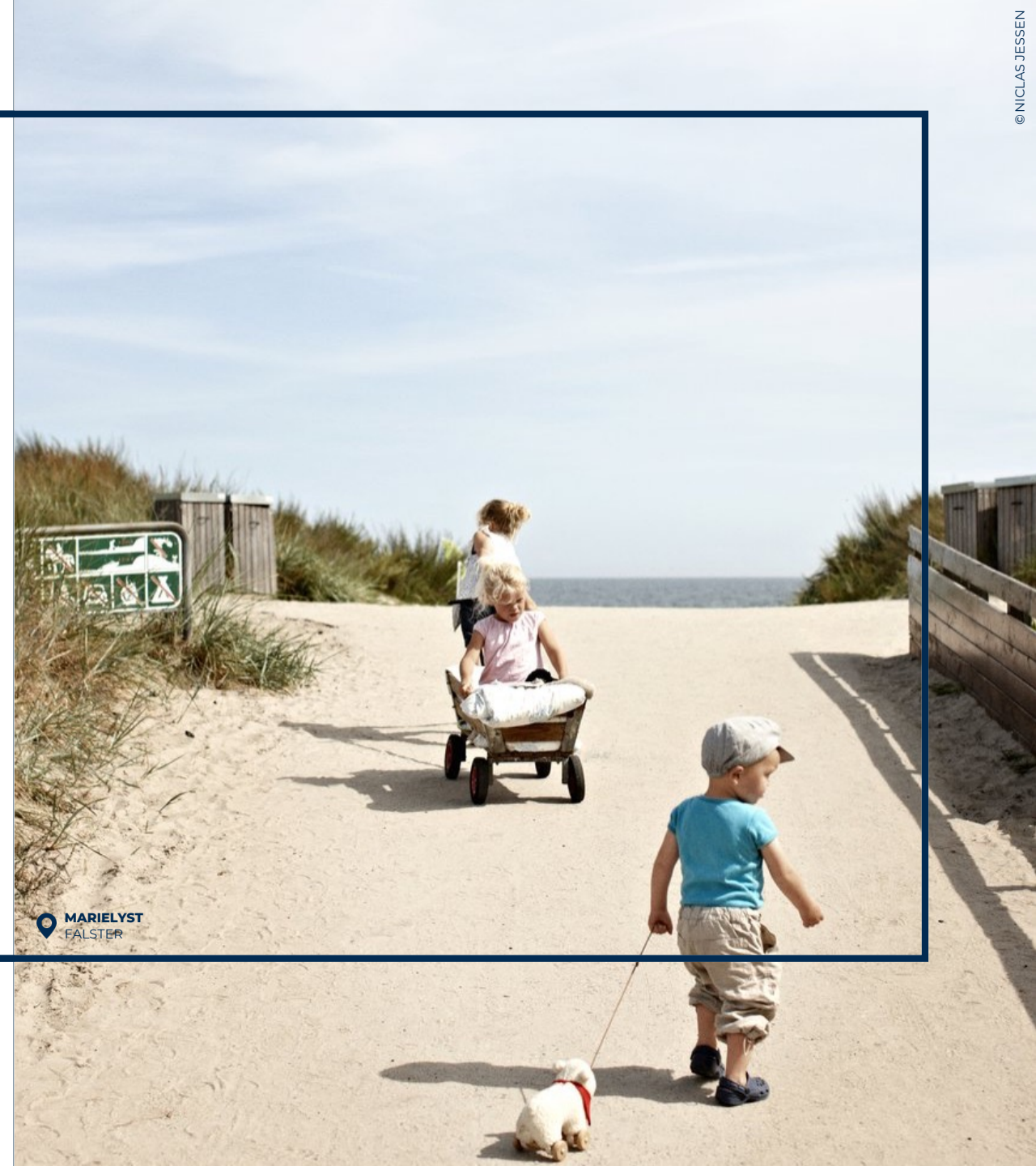
Udenlandske feriehusturister i Kyst- og naturdanmark udgør flere end hver anden (59 pct.) af alle feriehusturister i Kyst- og naturdanmark.

Udenlandske feriehusturister i Kyst- og naturdanmark

- De rejser i gennemsnit i rejsegrupper på 3,8 personer. Gennemsnittet blandt alle udenlandske kyst- og naturturister er 3,6 personer.
- Flest rejser som par (2 personer) uden børn (30 pct.) og næstflest rejser som forældre og børn under 18 år (30 pct.).
- De overnatter i gennemsnit 7,5 nætter på deres ferie. Gennemsnittet blandt alle udenlandske kyst- og naturturister er 6,2 nætter.

Danske feriehusturister i Kyst- og naturdanmark

- De rejser i gennemsnit i rejsegrupper på 3,2 personer, som også er gennemsnittet blandt alle danske kyst- og naturturister.
- Flest rejser som par (2 personer) uden børn (37 pct.) og næstflest rejser som forældre og børn under 18 år (23 pct.).
- De overnatter i gennemsnit 4,1 nætter på deres ferie. Gennemsnittet blandt alle danske kyst- og naturturister er 3,6 nætter.

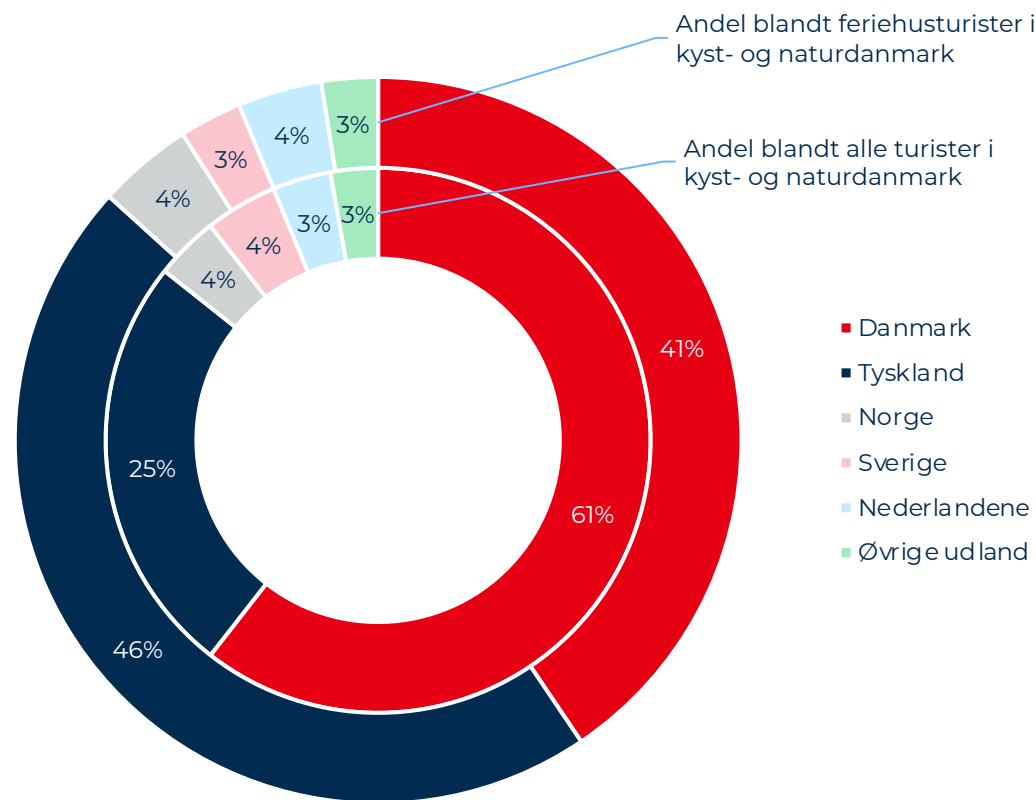


FERIEHUSTURISTER I KYST- OG NATURDANMARK I 2022

 HVIDE SANDE
VESTJYLLAND

DE FLESTE FERIEHUSTURISTER ER TYSKERE

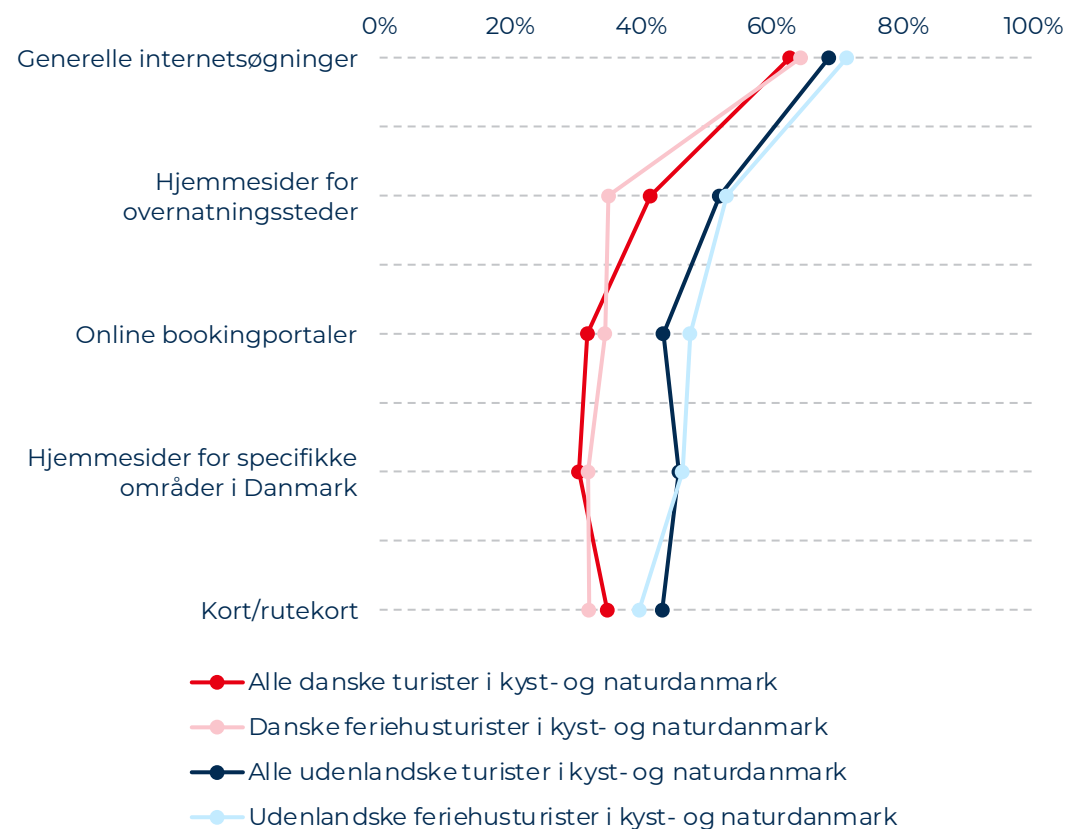
Nationalitetsfordeling



- Knap seks ud af 10 (59 pct.) af alle feriehusurister i Kyst- og naturdanmark kommer fra udlandet, og langt den største del kommer fra Tyskland.
- Samlet set kommer knap hver anden feriehusurist i Kyst- og naturdanmark fra Tyskland (46 pct.).
- Sammenlignes med alle turister i Kyst- og naturdanmark, er tyskerne overrepræsenterede (46 pct. mod 25 pct.), mens danskere er underrepræsenterede (41 pct. mod 61 pct.).

INTERNETTET BRUGES TIL INSPIRATION

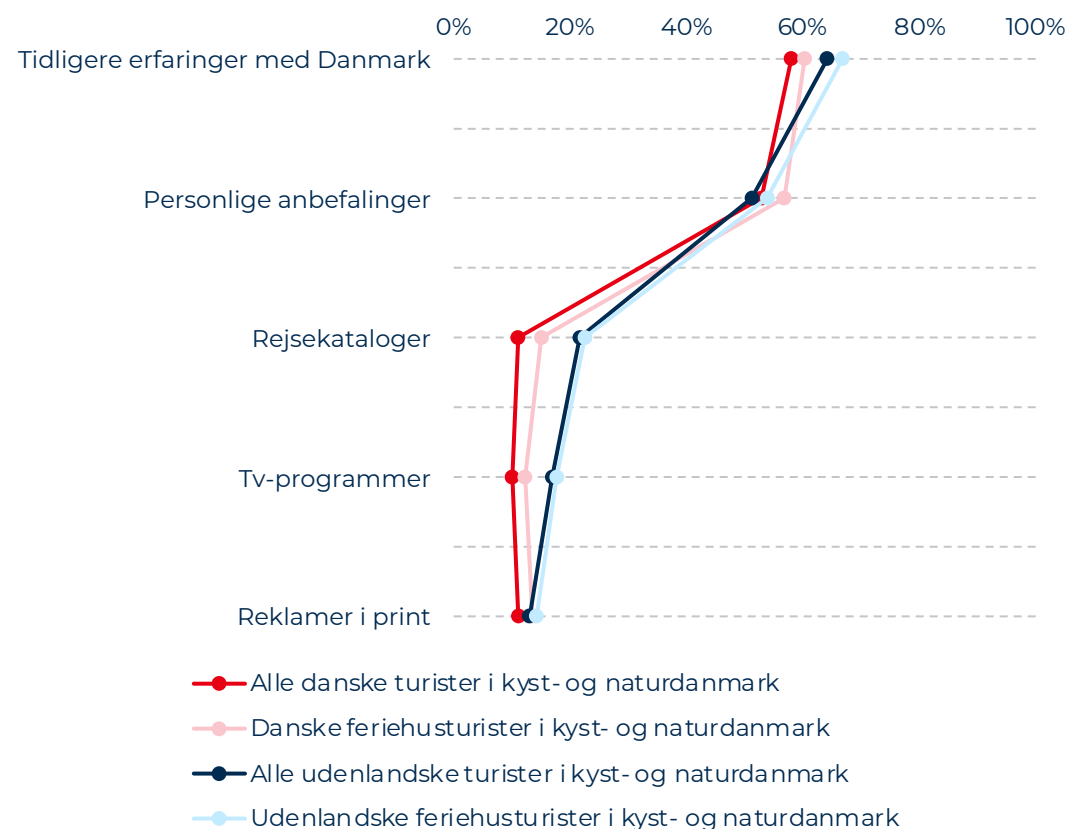
Top 5 online inspirationskilder



- De fleste turister har brugt generelle internetsøgninger, da de søgte inspiration i forbindelse med valg af rejsemål. Også hjemmesider for overnatningssteder, online bookingportaler, hjemmesider for specifikke områder i Danmark, og kort er populære inspirationskilder.
- Der er kun marginale forskelle på de onlinekilder, feriehusturister i Kyst- og naturdanmark bruger og forbruget blandt samtlige turister i Kyst- og naturdanmark generelt.
- Flere udenlandske turister i Kyst- og naturdanmark bruger de angivne online inspirationskilder, end tilfældet er blandt danskerne. Det gælder såvel dem, der holdt ferie i Kyst- og naturdanmark generelt, som dem, der holdt ferie i feriehus i Kyst- og naturdanmark.

TIDLIGERE ERFARINGER OG PERSONLIGE ANBEFALINGER ER VIGTIGE INSPIRATIONSKILDER

Top 5 offline inspirationskilder

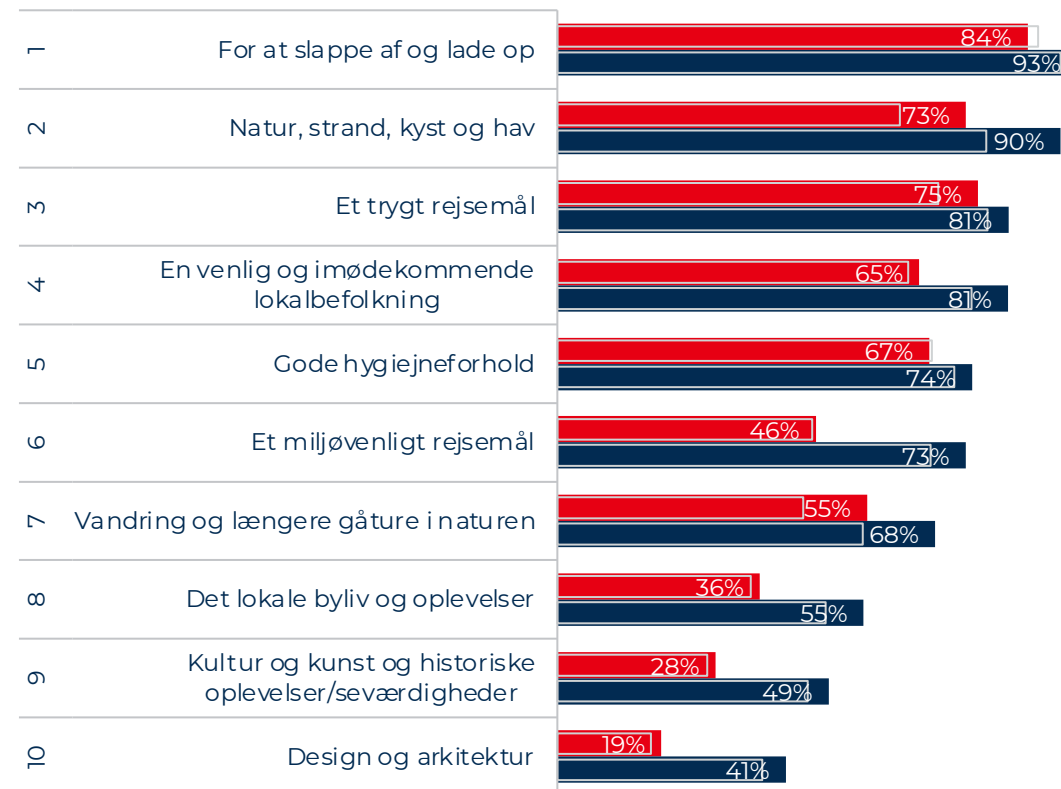


- To ud af tre udenlandske feriehusturister, der holdt ferie i Kyst- og naturdanmark,, har angivet, at tidligere erfaringer med Danmark har haft indflydelse på deres beslutning om at holde ferie i et feriehus i Danmark. Der er signifikant flere, end tilfældet er blandt alle udenlandske turister i Kyst- og naturdanmark.
- Danske feriehusturister i Kyst- og naturdanmark har i signifikant højere grad end gennemsnittet gjort brug af personlige anbefalinger, da de valgte feriehusferien i Danmark.

AFSLAPNING OG NATUR I FOKUS

- Feriehusturisterne holder ofte ferie i Kyst- og naturdanmark for at slappe af og lade op. Her adskiller de sig ikke fra gennemsnittet af alle turister, der holdt ferie i Kyst- og naturdanmark i 2022.
- Feriehusturister i Kyst- og naturdanmark har i markant højere grad end gennemsnittet valgt Danmark på grund af naturen:
- Feriehusturisterne er overrepræsenterede ift. motiverne natur, strand, kyst og hav samt vandring og længere gåture i naturen.

Top 10 årsager til at holde ferie i Danmark



■ Danske ferie­husturister i kyst- og naturdanmark

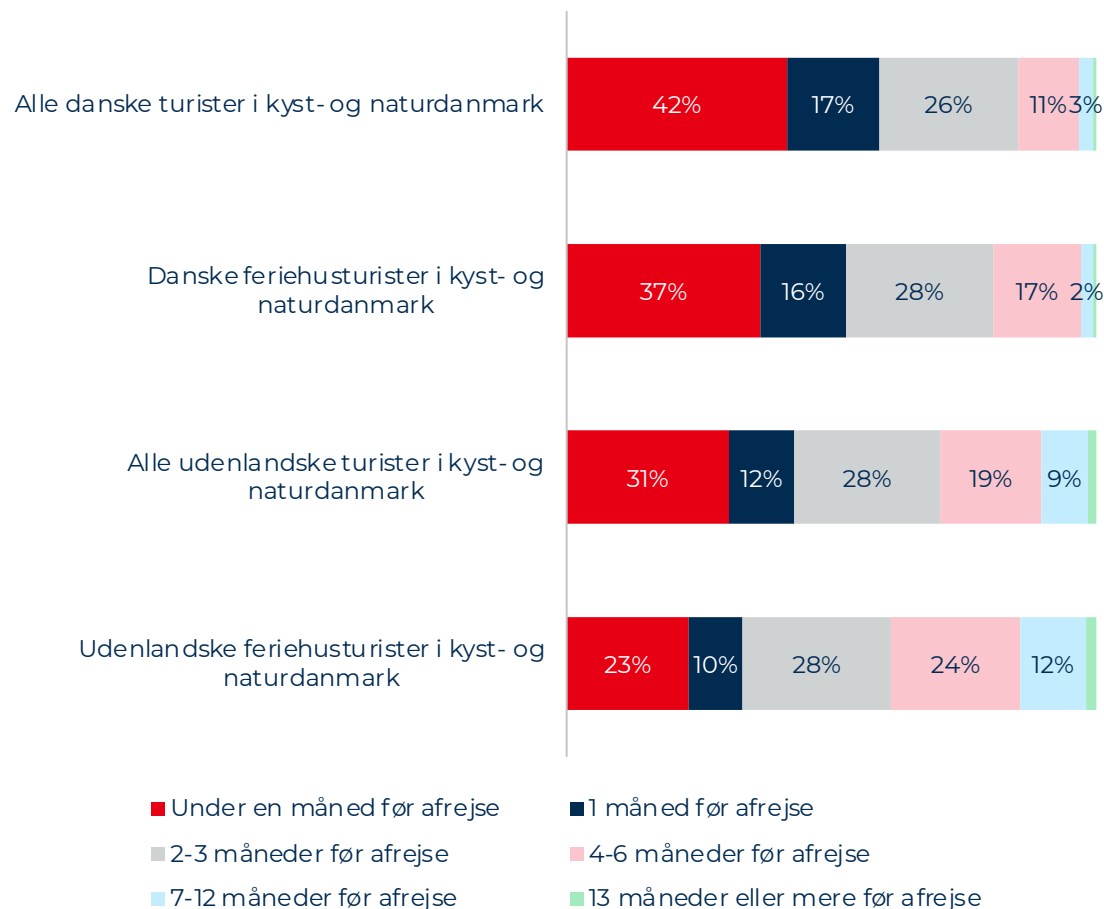
■ Udenlandske ferie­husturister i kyst- og naturdanmark

Kilde: VisitDenmarks Turistundersøgelse 2022. Spm: I hvilken grad er dette årsager til, at du har valgt at holde ferie i Danmark? Anm.: Andel der har angivet "i høj grad" eller "i afgørende grad".

S. 11 Anm.: De grå markeringer i figuren viser niveauet blandt alle henholdsvis udenlandske og danske turister i Kyst- og naturdanmark.

DE UDENLANDSKE FERIAHUSTURISTER BOOKER FERIEEN I GOD TID

Tidspunkt for første booking

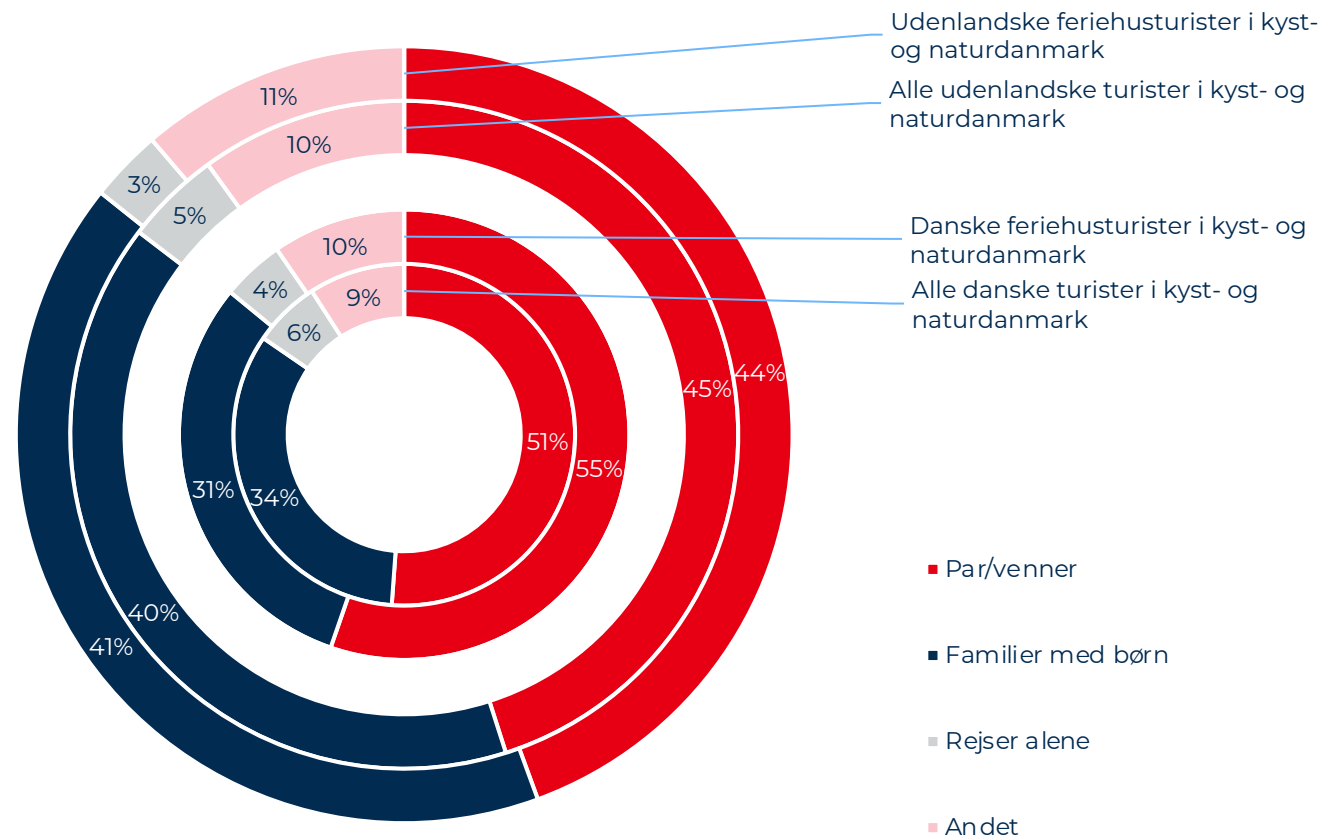


- Knap fire ud af ti (37 pct.) danske feriehusturister i Kyst- og naturdanmark foretog den første booking under en måned før afrejse. Andelen er signifikant lavere end blandt alle danske turister i Kyst- og naturdanmark (42 pct.).
- Sammenligner man de udenlandske feriehusturister med alle udenlandske turister i Kyst- og naturdanmark, er der signifikant flere, der laver den første booking fire til seks måneder (24 pct.) eller syv til 12 måneder før afrejse (12 pct.).

DANSKERE TAGER OFTE PÅ FERIEHUSFERIE MED VENNER

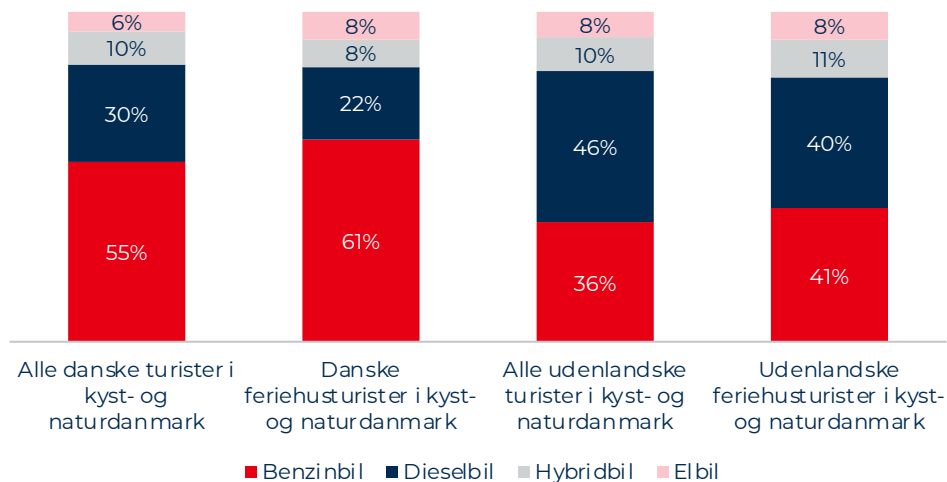
- De udenlandske feriehusturister i Kyst- og naturdanmark rejser primært som par/venner (44 pct.) eller familier med børn (41 pct.).
- De udenlandske feriehusturister adskiller sig ikke fra de udenlandske turister i Kyst- og naturdanmark generelt, når det gælder rejsegruppesammensætning.
- Ovve halvdelen af de danske feriehusturister i Kyst- og naturdanmark rejser som par/venner (55 pct.). Andelen er lidt højere end tilfældet er blandt alle danske turister i Kyst- og naturdanmark.
- Andelen, der rejser som venner/veninder uden børn, er markant højere blandt de danske feriehusturister end gennemsnittet (hhv. 15 pct. og 9 pct.).

Rejsegruppe ved ferie i Danmark

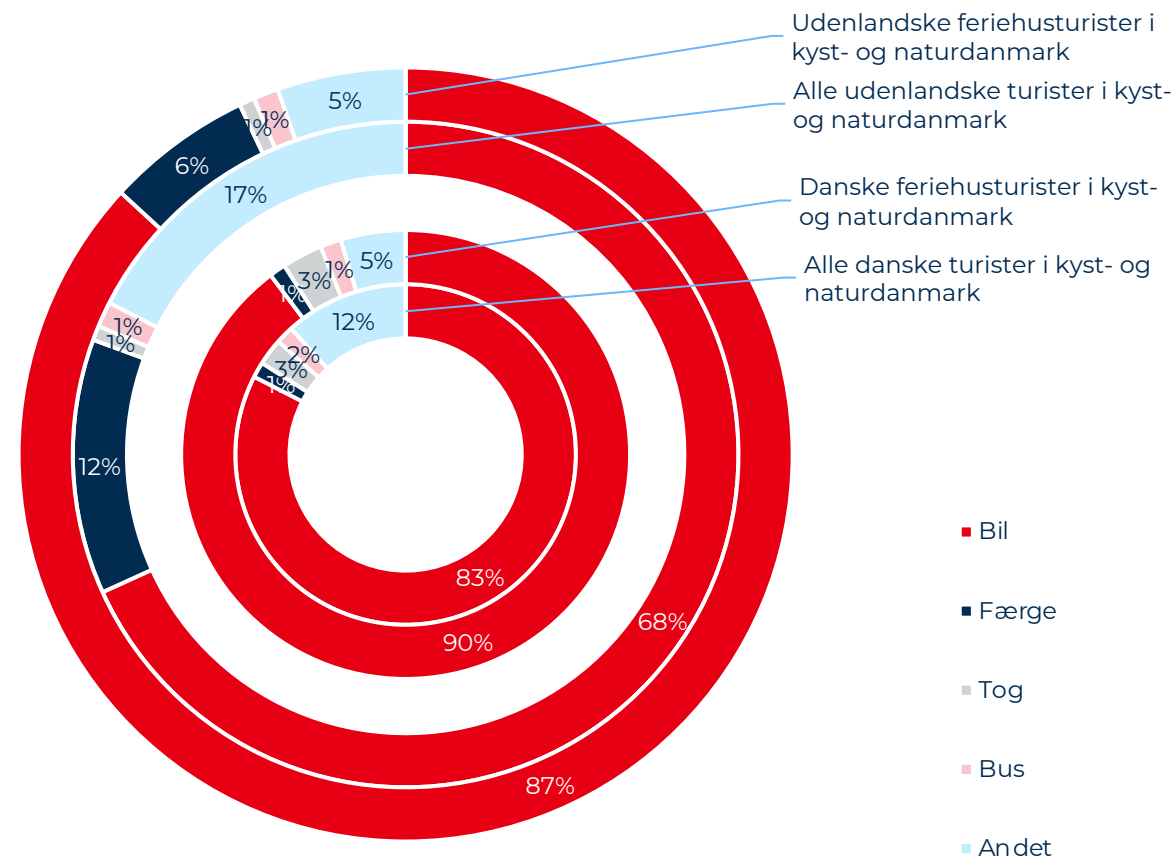


FERIEHUSTURISTER ANKOMMER I BIL

- Flest danske og udenlandske feriehusturister ankommer i bil til Kyst- og naturdanmark.
- Blandt danskere er benzinbilen den mest brugte biltype - der gælder især blandt feriehusturisterne.
- Udenlandske turister bruger også i høj grad dieselbil. Andelen er lidt lavere blandt de udenlandske feriehusturister (40 pct.).

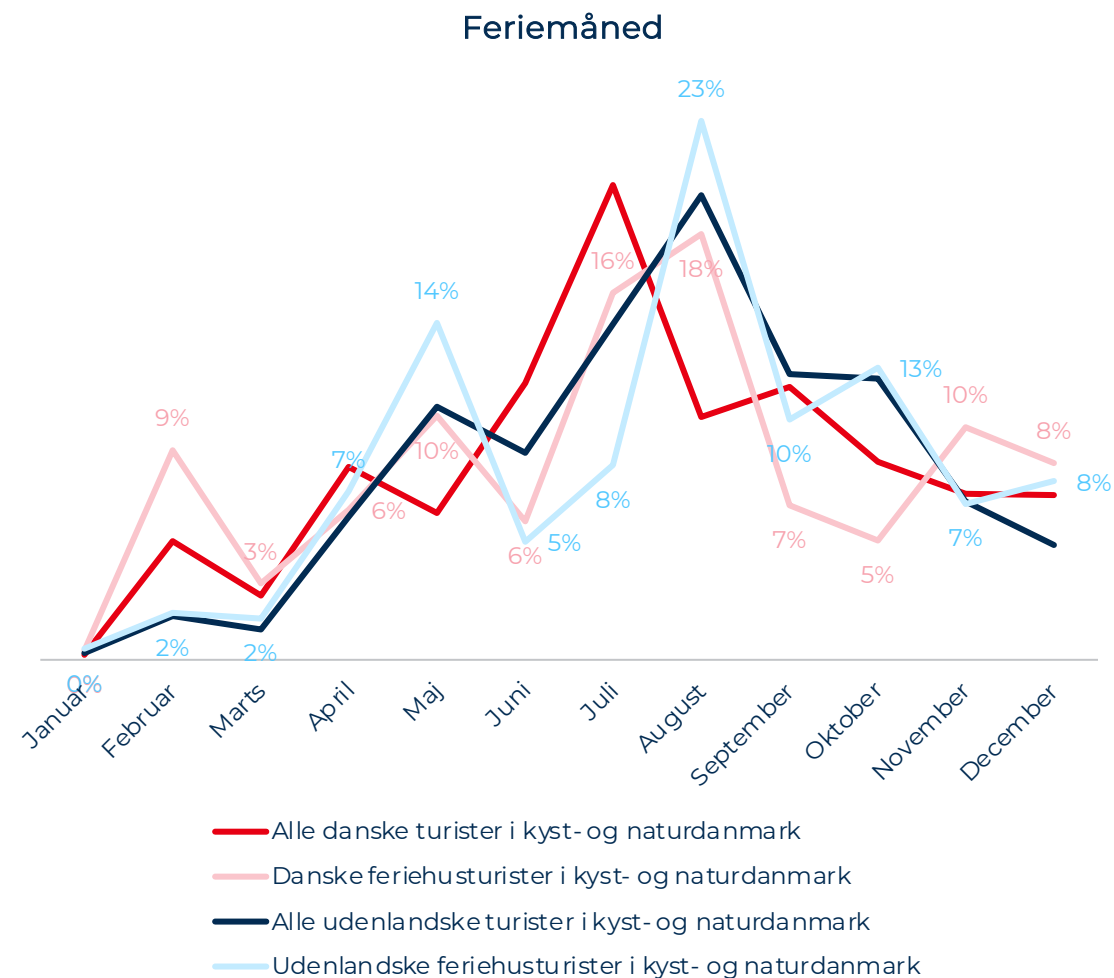


Transportmiddel ved ferie i Danmark

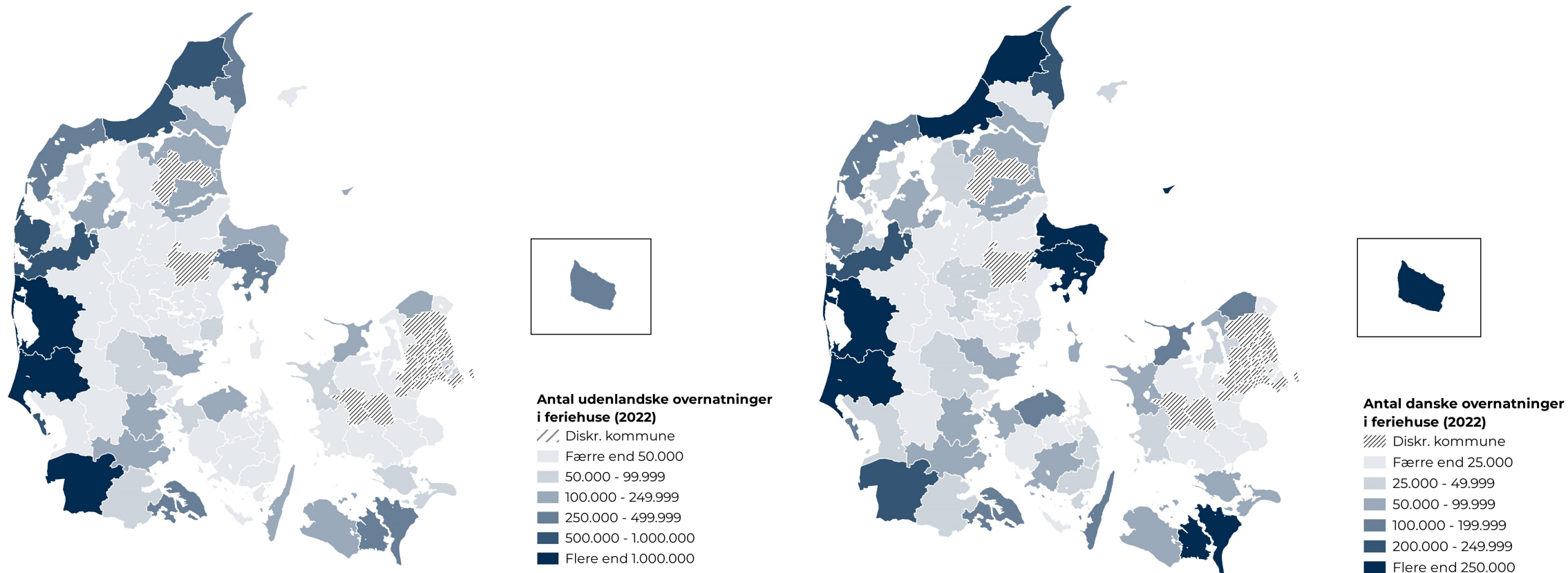


MAJ OG AUGUST ER VIGTIGE MÅNEDER FOR FERIEHUSENE I DANMARK

- August er den mest populære feriemåned blandt feriehusturisterne. Det gælder blandt såvel de danske som de udenlandske feriehusturister i Kyst- og naturdanmark. Her adskiller de danske feriehusturister sig fra alle danske turister i Kyst- og naturdanmark, hvor den mest populære måned er juli.
- Rejsemønstret blandt udenlandske feriehusturister adskiller sig lidt fra mønstret blandt samtlige udenlandske turister i Kyst- og naturdanmark: De udenlandske feriehusturister er overrepræsenterede i maj, august og december, mens de er underrepræsenterede i juni, juli og september.
- De danske feriehusturister er især overrepræsenterede i februar, maj, august og december, mens de er underrepræsenteret i juni, juli, september og oktober.



UDENLANDSKE FÆRIEHUSTURISTER TAGER TIL VESTERHAVET, MENS DANSKERNE OGSÅ TAGER TIL DJURSLAND, BORNHOLM OG GULDBORGSUND



TURE TIL STRANDEN OG GÅTURE PÅ DESTINATIONEN OG I NATUREN EFTERSPØRGES



Både de udenlandske og danske feriehusturister, som holdt ferie i Kyst- og naturdanmark, er det især det at være på stranden og kysten, der efterspørges på ferien. Andelen er højere blandt feriehusturisterne, end blandt turisterne generelt. Også gåture på destinationen og opleve det lokale bymiljø er en populær aktivitet blandt de udenlandske og danske feriehusturister i Kyst- og naturdanmark.

Der, hvor feriehusturisterne adskiller sig fra kyst- og naturturisterne generelt, er primært ved aktiviteter, hvor der er motion involveret. Flere udenlandske feriehusturister har, foretaget vandreture eller længere gåture i naturen (86 pct. mod 74 pct. blandt samtlige). Flere danske feriehusturister har også foretaget vandreture eller længere gåture i naturen end gennemsnittet (80 pct. mod 70 pct.), og er også overrepræsenterede ved korte cykelture i lokalområdet (50 pct. mod 33 pct.).

Kilde: VisitDenmarks Turistundersøgelse 2022. Spm: Hvor ofte har du på denne rejse foretaget/planlægger du at foretage følgende aktiviteter?

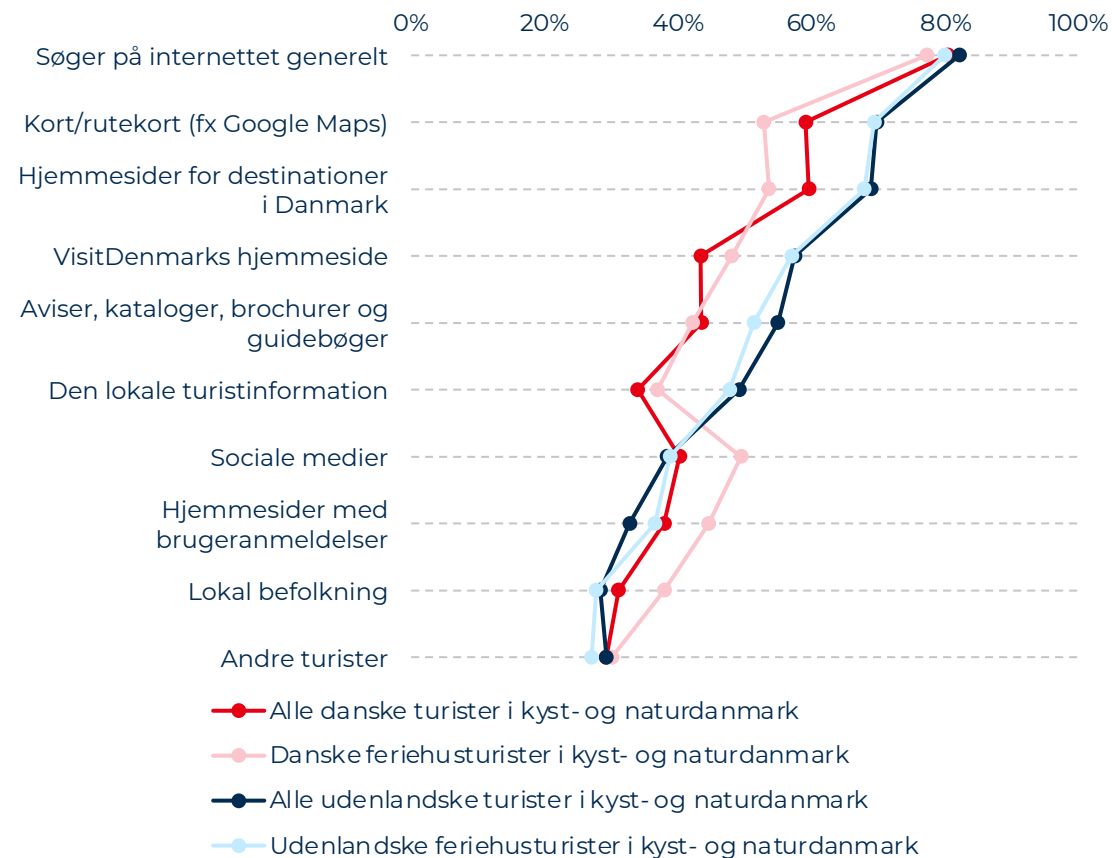
Figuren angiver andelen, der har foretaget eller planlagt aktiviteten "en enkelt gang", "ind i mellem", "ofte" eller "meget ofte".

Anm.: De grå markeringer i figuren viser niveauet blandt alle henholdsvis udenlandske og danske turister i Kyst- og naturdanmark

DANSKE FERIEHUSTURISTER BRUGER DE SOCIALE MEDIER TIL AT FINDE INSPIRATION

- 33 pct. af de danske feriehusurister søger inspiration til, hvad de kan opleve, mens de er på ferie i Danmark. Det samme gælder for 44 pct. af de udenlandske feriehusurister.
- De udenlandske feriehusurister bruger i samme udstrækning som alle udenlandske turister de nævnte inspirationskilder. De udenlandske feriehusurister bruger primært søgninger på internettet, kort/rutekort samt hjemmesider for destinationer i Danmark, når de søger inspiration, mens de er på ferie i Kyst- og naturdanmark.
- De danske feriehusurister bruger også primært generelle internetsøgninger, kort/rutekort og hjemmesider for destinationer i Danmark, men i mindre grad end alle danske turister i Kyst- og naturdanmark. Derimod bruger de danske feriehusurister i højere grad end gennemsnittet sociale medier, hjemmesider med brugeranmeldelser og den lokale befolkning, når de vil have inspiration til, hvad de kan opleve, mens de er på ferie i Kyst- og naturdanmark.

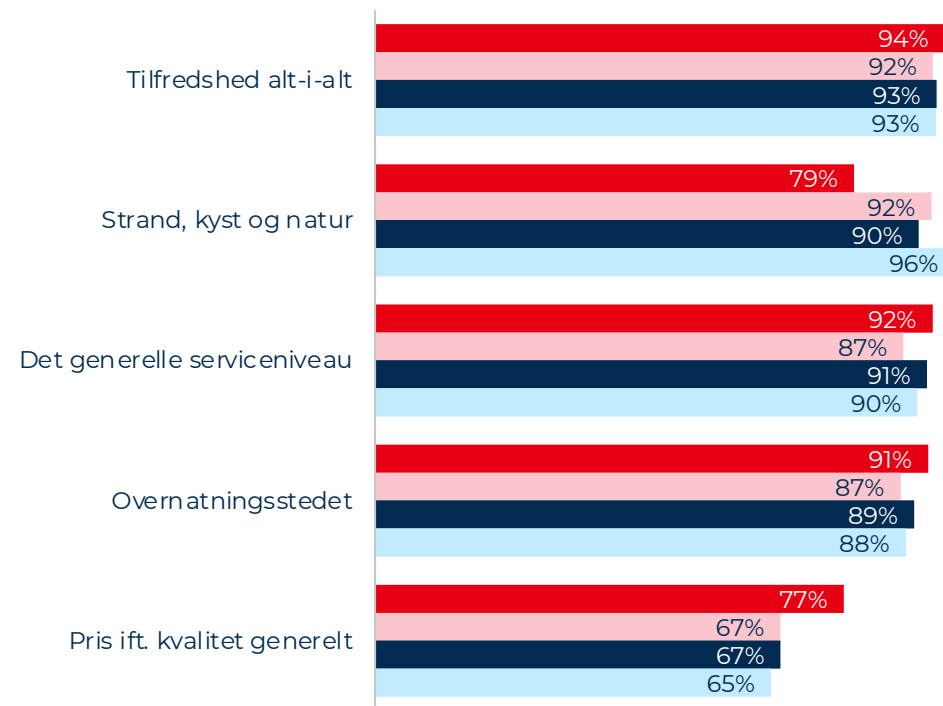
Inspirationssøgning på ferien



FERIEHUSTURISTER ER TILFREDSE MED NATUREN

- Feriehusturisterne er generelt tilfredse med deres ferie i Kyst- og naturdanmark og lige så tilfredse som gennemsnittet.
- Både de danske og udenlandske feriehusturister er, - sammenlignet med alle turister i Kyst- og naturdanmark - mere tilfredse med strand, kyst og natur. Dette gælder i høj grad for de danske feriehusturister, hvor forskellen er på hele 13 procentpoint sammenlignet med gennemsnittet.
- Når det drejer sig om det generelle serviceniveau og overnatningsstedet, er tilfredsheden blandt feriehusturisterne lidt lavere end blandt gennemsnittet.
- På parameteret pris ift. kvalitet generelt er tilfredsheden lavere end på de andre listede parametre. Blandt de danske feriehusturister er tilfredsheden desuden markant lavere, end tilfældet er blandt alle danske turister i Kyst- og naturdanmark (hhv. 67 pct. og 77 pct.).

Tilfredshed med ferien i Danmark



- Alle danske turister i kyst- og naturdanmark
- Danske feriehusturister i kyst- og naturdanmark
- Alle udenlandske turister i kyst- og naturdanmark
- Udenlandske feriehusturister i kyst- og naturdanmark

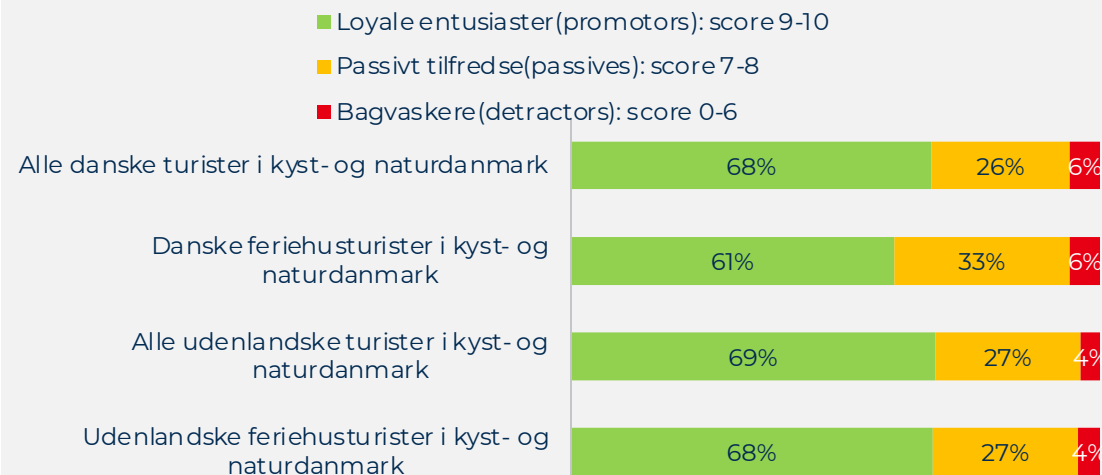
TO UD AF TRE UDENLANDSKE FERIEHUSTURISTER VIL ANBEFALE EN FERIE I DANMARK

- Flere end seks ud af ti udenlandske og danske feriehusturister i Kyst- og naturdanmark vil anbefale Danmark som feriedestination.
- Andelen af loyale entusiaster er lavere blandt de danske feriehusturister end blandt de danske turister generelt. Der er ikke forskel, når man kigger på de udenlandske turister.

Hvad er NPS?

NPS (Net promoter score) er et loyalitetsmål for turisternes vilje til at anbefale Danmark som feriedestination. NPS udregnes ved at inddele turisterne i 3 undergrupper ud fra spørgsmålet:

Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale dine venner og bekendte at holde ferie i Danmark?
0 er meget usandsynligt og 10 er meget sandsynligt



Videncenter om turismen i Danmark

www.visitdenmark.dk/corporate/videncenter

Følg os på **LinkedIn** – VisitDenmarks Videncenter